



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนัสนิคม อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โทร.๐-๓๘๔๖-๒๓๐๐

ที่ ขบ ๐๖๓๒/๓๑๘

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๔)

เรียน สาธารณสุขอำเภอพนัสนิคม

๑.เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน EB ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน พร้อมวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ

๒.ข้อเท็จจริง

งานนิติการ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๔) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเรื่องทั่วไป ตามรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตเผยแพร่ประกาศในเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนัสนิคม (เว็บไซต์ : <http://panus.cbo.moph.go.th/>) และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานต่อไป

(นายนวัตรีย์ ทิมเสน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ

(นายสมศักดิ์ กীরติหัตถยากร)
สาธารณสุขอำเภอพนัสนิคม

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564)

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

งานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนัสนิคม ได้มีการติดตามดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้มีการสื่อสารทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้รับบริการอย่างต่อเนื่องทุกช่องทาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564) ไม่มีประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผลการดำเนินงาน

การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564) สรุปผลดังนี้

สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณพ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564) จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้ (1) เพจ Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (2) ศูนย์ดำรงธรรมของอำเภอพนัสนิคม/สายตรงผู้ว่าราชการ จ.ชลบุรี 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (3) ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์หรือทางโทรสารสสอ.พนัสนิคม จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 และ (4) ร้องเรียนผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สสอ.พนัสนิคม จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (5) ร้องเรียนด้วยตัวเองที่สสอ.พนัสนิคม 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณพ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564) จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
1. เพจ Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี	0	0
2. ศูนย์ดำรงธรรมของอำเภอพนัสนิคม/สายตรงผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี	0	0
3. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์หรือทางโทรสารสสอ.พนัสนิคม	0	0
4. ร้องเรียนผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สสอ.พนัสนิคม	0	0
5. ร้องเรียนด้วยตัวเองที่สสอ.พนัสนิคม	0	0
รวม	0	0

แสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564) แยกรายละเอียด ดังนี้ (1) เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนทุจริตต่อหน้าที่และประพฤติมิชอบ จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (2) เรื่องทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (3) เรื่อง คุณภาพการให้บริการ จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 และ (4) เรื่องการแต่งตั้งโยกย้าย จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (5) เรื่องทั่วไป จำนวน 0 เรื่อง

คิดเป็นร้อยละ 0 (6) เรื่องค่าตอบแทน จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (7) อื่นๆ จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564) แยกรายละเอียด (เรื่อง)

เรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
1. เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ทุจริตต่อหน้าที่และประพฤติมิชอบ	0	0
2. เรื่องทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0
3. เรื่องคุณภาพการให้บริการ	0	0
4. เรื่องการแต่งตั้งโยกย้าย	0	0
5. เรื่องทั่วไป	0	0
6. เรื่องค่าตอบแทน	0	0
7. อื่นๆ	0	0
รวม	0	0

จากสถิติข้างต้น การดำเนินงานการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564) พบว่า ไม่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริต และประพฤติมิชอบ

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564)

เรื่องร้องเรียนทั่วไป

งานนิติกร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนัสนิคม ได้มีการติดตามดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้นยังได้มีการสื่อสารทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้รับบริการอย่างต่อเนื่องทุกช่องทาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564) ไม่มีประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป

ผลการดำเนินงาน

การรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564) สรุปผลดังนี้

สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564) จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้ (1) เว็บไซต์ : เพจ Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (2) ศูนย์ดำรงธรรมของอำเภอพนัสนิคม/สายตรงผู้ว่าราชการ จ.ชลบุรี จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (3) ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์หรือทางโทรสารสสอ.พนัสนิคม จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 และ (4) ร้องเรียนผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สสอ.พนัสนิคม จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (5) ร้องเรียนด้วยตัวเองที่สสอ.พนัสนิคม จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณพ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564) จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
1. เพจ Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี	0	0
2. ศูนย์ดำรงธรรมของอำเภอพนัสนิคม/สายตรงผู้ว่าราชการจังหวัด. ชลบุรี	0	0
3. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์หรือทางโทรสารสสอ.พนัสนิคม	0	0
4. ร้องเรียนผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สสอ.พนัสนิคม	0	0
5. ร้องเรียนด้วยตัวเองที่สสอ.พนัสนิคม	0	0
รวม	0	0

แสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564) แยกรายกลุ่มงาน ดังนี้ (1) งานคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (2) งานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 และ (3) งานประกันสุขภาพ จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (4) อื่นๆ จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564) แยกรายกลุ่มงาน

เรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
1. งานคุ้มครองผู้บริโภค	0	0
2. งานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม	0	0
3. งานประกันสุขภาพ	0	0
4. อื่นๆ	0	0
รวม	0	0

จากสถิติข้างต้น การดำเนินงานการแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564) พบว่า ไม่มีการร้องเรียนเรื่องทั่วไป

แบบขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนัสนิคม อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนัสนิคม

วัน/เดือน/ปี ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ...รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

จำนวน ๒ ประเด็น คือ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเรื่องร้องเรียนทั่วไป

ตามรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

หมายเหตุ..... -

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายนวัตรพย์ พิมเสน)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายสมศักดิ์ กิรติหัตถยากร)

สาธารณสุขอำเภอพนัสนิคม

วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายสุชุม ศรีม่วง)

ตำแหน่ง พนักงานธุรการ

วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔